



# BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL

## Un agent accueil multi services

### Que fait-il ?

- Accueil, orientation téléphonique ou sur site
- Information, assistance et conseil des clients
- Facilite la médiation entre entreprise et client
- Valorisation de l'image de l'entreprise dans la relation clientèle.

### Où travaille-t-il ?

- sur site dans des structures d'événementiel, hôtellerie, tourisme, transport, grandes entreprises.
- dans des groupes de télécommunications.

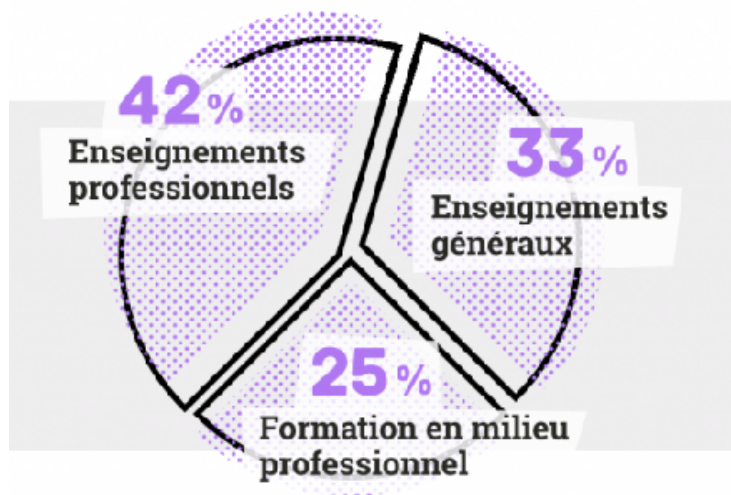
# LE CONTENU DE LA FORMATION

## Activités professionnelles

Elles sont réalisées dans des salles équipées pour permettre des mises en situations professionnelles

## Des enseignements généraux

(français, histoire-géographie, anglais et espagnol, mathématiques, arts appliqués, E.P.S.)



## Autres enseignements professionnels

- Economie - droit,
- Prévention Santé Environnement

## 22 semaines gratifiées

réparties sur les trois années pour développer des compétences professionnelles.

## Et après le bac

Cette formation peut être complétée par :

- BTS **S**upport des **A**ctions **M**anagériales (SAM)
- BTS **N**égociation et **D**igitalisation de la **R**elation **C**lient (NDRC)
- BTS **T**ourisme
- BTS **M**anagement **C**ommercial **O**pérationnel (MOC)

## Nous contacter

### Lycée professionnel VAUVERT

**5 rue Marguerite AUDOUX  
18000 BOURGES**

**Standard : 02 48 50 18 34**

[ce.0180823x@ac-orleans-tours.fr](mailto:ce.0180823x@ac-orleans-tours.fr)

<http://lyc-vauvert-bourges.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/>