

## Une poursuite d'études possible

Cette formation a pour premier objectif l'insertion professionnelle mais avec un très bon dossier une poursuite en BTS est envisageable :

- En 1 an
  - [MC Accueil dans les transports](#)
  - [MC Accueil réception](#)
- En 2 ans
  - [BTS Gestion de la PME](#)
  - [BTS Support à l'action managériale](#)
  - [BTS Management commercial opérationnel](#)
  - [BTS Négociation et digitalisation de la relation client](#)
  - [BTS Tourisme](#)

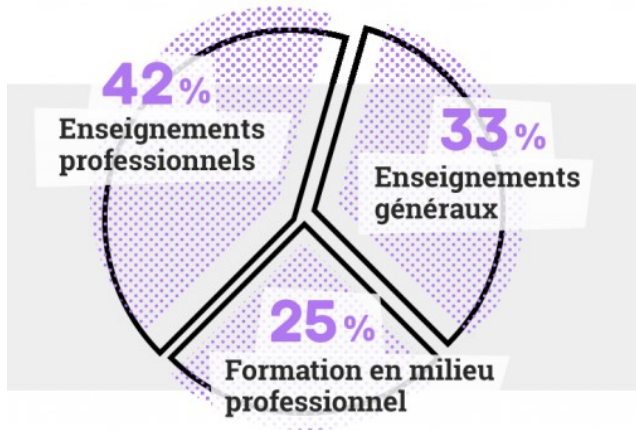


**BACCALAUREAT PROFESSIONNEL**

**METIERS DE L'ACCUEIL**



## Le contenu de la formation



- ◇ **Les enseignements généraux** (français, histoire-géographie, anglais, mathématiques, **2 langues vivantes étrangères**, arts appliqués, E.P.S.)
- ◇ **les enseignements professionnels**
  - ⇒ De la spécialité (accueil en face à face ou au téléphone, gestion de l'accueil, activités administratives liées à l'accueil, montage d'un projet)
  - ⇒ économie-droit,
  - ⇒ Prévention Santé Environnement



## Les particularités du bac pro

- ◇ de la co-intervention en maths et français,
- ◇ de l'accompagnement renforcé pour consolider des acquis et accompagner à l'orientation.
- ◇ la réalisation d'un chef d'œuvre évalué au baccalauréat.



**22 semaines** réparties sur les trois années pour développer des compétences professionnelles.

## Que fait un agent d'accueil :

- accueillir, orienter, diffuser des appels micro,
- assurer la qualité de l'accueil en face à face et au téléphone,
- informer, assister et conseiller les clients,
- identifier les besoins et participer à des prestations spécifiques,
- assurer la fonction de médiation entre l'entreprise et le client,
- assurer l'accueil lors d'événements ponctuels (salons, congrès, séminaires...)....



## Pour travailler où ?

Le titulaire du **baccalauréat professionnel** exerce ses activités dans toute organisation susceptible de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique dans des organismes privés, publics (administration, établissement scolaire, hospitalier)