




**ACADÉMIE
D'ORLÉANS-TOURS**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

BAC PRO METIERS DE L'ACCUEIL

Un agent accueil multi services

Que fait-il ?

- Accueil, orientation téléphonique ou sur site
- Information, assistance et conseil des clients
- Facilite la médiation entre entreprise et client
- Valorisation de l'image de l'entreprise dans la relation clientèle.

Où travaille-t-il ?

- sur site dans des structures d'événementiel, hôtellerie, tourisme, transport, grandes entreprises.
- dans des groupes de télécommunications.

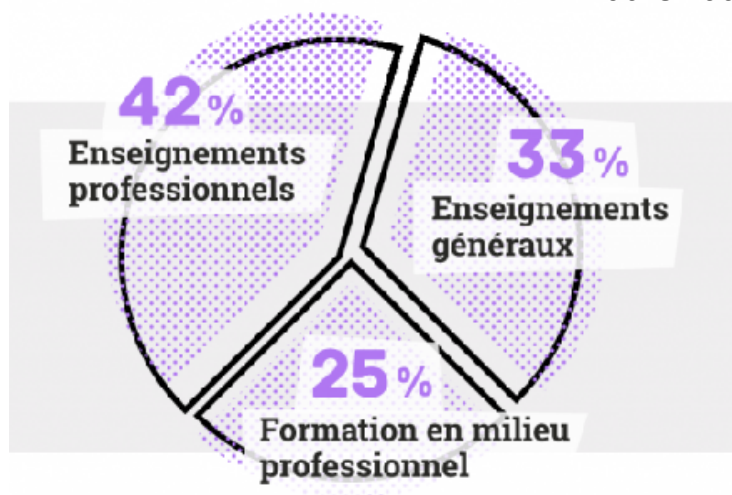
LE CONTENU DE LA FORMATION

Activités professionnelles

Elles sont réalisées dans des salles équipées pour permettre des mises en situations professionnelles

Des enseignements généraux

(français, histoire-géographie, anglais et espagnol, mathématiques, arts appliqués, E.P.S.)



Autres enseignements professionnels

- Economie - droit,
- Prévention Santé Environnement

20 semaines gratifiées

réparties sur les trois années pour développer des compétences professionnelles.

Et après le bac

Cette formation peut être complétée par :

- BTS **S**upport des **A**ctions **M**anagériales (SAM)
- BTS **N**égociation et **D**igitalisation de la **R**elation **C**lient (NDRC)
- BTS **T**ourisme
- BTS **M**anagement **C**ommercial **O**pérationnel (MOC)

Nous contacter

Lycée professionnel VAUVERT

**5 rue Marguerite AUDOUX
18000 BOURGES**

Standard : 02 48 50 18 34

ce.0180823x@ac-orleans-tours.fr

<http://lyc-vauvert-bourges.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/>